



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST, KULTURO IN ŠPORT



Zasavska
Ljudska
Univerza



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI SVETOVALNEGA SREDIŠČA ISIO ZASAVJE za obdobje od januarja do decembra 2012

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2011, akcijskega načrta za leto 2011 ter poročila o spremljanju za leto 2011. **Akcijski načrt je potrdil Strateški svet Svetovalnega središča Zasavje, dne xx.xx.xxxx**

Kazalnik kakovosti: Usposobljenost vodje svetovalnega središča in svetovalca (Področje Osebj)						
Standard kakovosti: Vodja svetovalnega središča in svetovalec se udeležita najmanj dveh izobraževalnih srečanj na leto, ki jih za svetovalna središča organizira ACS.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V poročilih o spremljanju dela za leti 2010 in 2011 ugotavljamo, da se izobraževalnih srečanj, ki jih za svetovalna središča organizira ACS, poleg vodje ne udeležujejo tudi druge svetovalke, vključene v svetovalno delo.	1.	V letu 2012 se bo izobraževalnih srečanj na ACS udeleževala vodja svetovalnega središča, poleg nje pa se bodo najmanj enega srečanja udeležile tudi druge svetovalke in direktor:				
		Ugotavljanje in vrednotenje kompetence učenje učenja pri svetovalcih in odraslih udeležencih izobraževanja	Valentina Uran, Mateja Pistotnik	23.2.2012		
		Predstavitev in pogovor o podatkih iz spremljanja dejavnosti svetovalnih središč 2011 in zunanje evalvacije, ki jo izpeljuje ACS	Valentina Uran	3.4.2012		

		Svetovalno delo z odraslimi s težavami v duševnem zdravju	Valentina Uran, Jadranka Simončič	12.6.2012		
		Kakovost: pregled dela v letu 2012 in načrt dela za leto 2013 – 1. del	Valentina Uran, Mateja Pistotnik	18.10.2012		
		Kakovost: pregled dela v letu 2012 in načrt dela za leto 2013 – 2. del	Valentina Uran, Tone Bezgovšek	18.12.2012		

Kazalnik kakovosti: Strokovna literatura (3.1.3)							
Standard kakovosti: Svetovalno središče ima na voljo zalogo strokovne literature in strokovnih revij, povezanih s svetovanjem in izobraževanjem. (3.1.3.1)							
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano		
					DA	NE	
V poročilih o spremljanju dela za leti 2010 in 2011 ugotavljamo, da v svetovalnem središču razpolagamo z dovolj strokovne literature, vendar bi želeli svetovalkam omogočiti dostop do strokovnih člankov s področja izobraževanja odraslih preko periodičnega gradiva.	2.	Vodja svetovalnega središča bo preverila možna periodična gradiva ter naročila eno periodično gradivo s področja andragogike.	Valentina Uran	junij 2012			

Kazalnik kakovosti: Dejavnosti svetovalnega procesa (4.1.2)							
Standard kakovosti: Svetovalno središče zagotavlja vse dejavnosti svetovalnega procesa: informiranje, nasvetovanje, svetovanje, ovrednotenje, usposabljanje, zastopanje, povratno informiranje. (4.1.2.1)							
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano		
					DA	NE	
V poročili o spremljanju za leti 2010 in 2011 ugotavljamo, da v svetovalnem središču nedosledno beležimo podatke o zastopanju strank v aplikaciji SDSS, zaradi česar težko ugotavljamo, koliko se v svetovalni proces za posameznega svetovanca vključujejo partnerske organizacije.	3.	Svetovalke bomo v aplikacijo SDSS dosledno vpisovale vsako zastopanje za svetovance.	Valentina Uran, Mateja Pistotnik, Jadranka Simončič	januar – december 2012			

Kazalnik kakovosti: Strateški partnerji (5.1.1)						
Standard kakovosti: Svetovalno središče ima oblikovano partnersko mrežo strateških partnerjev; ta zajema najpomembnejše subjekte, ki načrtujejo in odločajo o lokalnem razvoju ter razvoju ljudi (vsaj zastopniki občin/e, zavodov za zaposlovanje, organizacij s področja regionalnega razvoja, območnih enot gospodarske in obrtne zbornice). (5.1.1.1)						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Tako v poročilih o spremljanju za leti 2010 in 2011, kot tudi v samoevalvacijskem poročilu kakovosti za leto 2011 ugotavljamo, da je strateške partnerje težko motivirati za aktivno vključevanje v načrtovanje in vrednotenje dela svetovalnega središča. Aktivnost partnerjev bomo poskusili povečati na dva načina.	4.	Pripravili bomo pristopno izjavo za obnovo članstva v strateškem svetu in jih partnerjem ponudili na 1. seji strateškega sveta.	Valentina Uran	junij 2012		
	5.	Pripravili bomo predlog spremembe poslovnika strateškega sveta in ga dali v razpravo in potrditev na 1. seji strateškega sveta.	Tone Bezgovšek	junij 2012		

Kazalnik kakovosti: Strokovni partnerji (5.1.4)						
Standard kakovosti: Svetovalno središče ima oblikovano partnersko mrežo strokovnih partnerjev; ta zajema mrežo organizacij, ki v lokalnem okolju delujejo na področju svetovanja in izobraževanja odraslih (5.1.4.1) in Strokovni partnerji so povezani v strokovni aktiv (5.1.4.2)						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V poročilih o spremljanju za leti 2010 in 2011 ter v samoevalvacijskem poročilu kakovosti za leto 2011 ugotavljamo, da v partnersko mrežo strokovnih partnerjev niso vključene vse organizacije, ki v lokalnem okolju delujejo na področju svetovanja in izobraževanja odraslih.	6.	Pripravili bomo pristopno izjavo za obnovo članstva v strokovnem aktivu in v strokovni aktiv povabili nove organizacije.	Valentina Uran	maj 2012		
	7.	Pripravili bomo seznam vseh partnerjev v strokovnem aktivu s kontaktnimi podatki ter osnovnimi informacijami o področju dela ter seznam poslali vsem članom strokovnega aktiva.	Valentina Uran	junij 2012		
	8.	Nove partnerje za strokovni aktiv bomo poskusili pridobiti tako, da bomo svetovalno dejavnost v lokalnem okolju predstavili strokovni javnosti: – Društvu kadrovskih delavcev ter – članom Obrtne zbornice Slovenije, Območne zbornice Zasavje.	Valentina Uran, Tone Bezgovšek	december 2012		
	9.	Uvedli bomo letne obiske partnerjev, s čimer bomo iskali možnosti sodelovanja z novimi partnerji ter poglobljali sodelovanje z že obstoječimi. V letu 2012 se bomo dogovorili za obiska naslednjih organizacij: – CSD Trbovlje – ŠENT Trbovlje	Valentina Uran, Tone Bezgovšek, Mateja Pistotnik	september 2012		

Kazalnik kakovosti: Demografske lastnosti svetovancev (8.1.3)						
Standard kakovosti: Glede na izobrazbeno sestavo je med svetovanci vsaj 50 odstotkov takih, ki imajo manj kot štiriletno srednjo šolo. (8.1.3.2)						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Že dve leti zapored v poročilih o spremljanju ugotavljamo, da merila o vključenosti v svetovanje najmanj 50 % svetovancev z izobrazbo, nižjo od štiriletne srednje šole ne dosegamo.	10.	V najmanj dveh internih časopisih zasavskih podjetij bomo do jeseni objavili prispevek Svetovalnega središča Zasavje, v katerih bomo predstavili svetovalno središče ter možnosti za brezplačno vseživljenjsko učenje.	Valentina Uran	september 2012		
	11.	Posredovanje tiskanega promocijskega gradiva (zloženke in plakat) v zasavskih podjetjih: – ZAGORJE OB SAVI: Svea, Komunala, Bartec Varnost, Xela porobeton, EVJ Elektroprom, Eti Elektroelement, Eti Gum, Zdravstveni dom, Dom starejših Izlake – TRBOVLJE: Termoelektrarna Lafarge cement, Fortuna – Pil, Dom upokojencev, RTH, Splošna bolnišnica, Zdravstveni dom, Komunala – HRASTNIK: Dom starejših, Forstek, TKI, Steklarna, Komunala, Zdravstveni dom	Valentina Uran, Mateja Pistotnik, Jadranka Simončič, Tone Bezgovšek	september 2012		
	12.	Svetovalke bomo poskrbele za bolj dosledno zbiranje podatkov o svetovancih in s tem dosegle bolj zanesljive rezultate za analizo zbranih podatkov. Pri zbiranju podatkov o strankah si bomo pomagale z obrazcem »Izjava o varovanju osebnih podatkov«, vsaka svetovalka zase bo preverila število izpolnjenih izjav za preteklo leto ter število podpisanih izjav povečala za najmanj 10 %.	Valentina Uran, Mateja Pistotnik, Jadranka Simončič	januar – december 2012		